

POLITICA DE DEVOLUCION Y CAMBIO DE MERCANCIA.

A. OBJETIVO. -

Establecer las bases, términos y condiciones que permitan autorizar la devolución de la mercancía y su cambio respectivo.

B. ALCANCE. -

Aplica a todo el catálogo de clientes nacionales de Servicios Comerciales FG S. de R.L. de C.V.

C. RESPONSABLE DE EJECUCION. -

La Jefatura de Almacenes de Servicios Comerciales FG S. de R.L. de C.V. será quien observe y valide los argumentos que soporten la solicitud de devolución del cliente, lo anterior en tanto no se reúna el Comité de Calidad y se disponga lo contrario.

D. POLITICA. -

1. El plazo máximo para realizar una solicitud de devolución o cambio de producto será de 24 horas después de recibida la mercancía por parte del personal de ventas de piso o de reparto de Servicios Comerciales FG S. de R.L. de C.V. y/o de la empresa de paquetería solicitada por el cliente; con entrega directa a su domicilio o acudiendo a recoger a su oficina por el formato "Ocurre".

2. El cliente deberá enviar por correo electrónico a calidad@fgsoluciones.com.mx, con copia a su ejecutivo de ventas, una carta membretada y firmada por el responsable de la compra, donde manifieste a detalle el motivo de la devolución o cambio, adjuntando a su solicitud las pruebas que se estimen convenientes para soportar la solicitud misma. Así mismo se haga referencia del número de factura, razón social, número de guía y paquetería, si se envió con este servicio.

3. No procederá la devolución o cambio de la mercancía en los siguientes casos:

- Que el producto sea de refrigeración y/o de cuidados especiales.
- Cuando el producto muestre uso, daño o que tenga piezas faltantes en su contenido, además que el producto se encuentre violado el sello de seguridad, ya sea roto, rayado, mojado o en alguna otra condición física distinta a como fue enviado y/o entregado.

4. El Comprador acepta los términos y su pleno conocimiento del presente acuerdo de política de devoluciones o cambios

 asistenciaventas@fgsoluciones.com.mx

 33 1754 6067



800 08797 23 / 800 8381 01

33 1202 5993 / 95 / 96

www.pruebasdediagnostico.com.mx

